

Datenschutz

Wir bekennen uns zum Schutz der uns anvertrauten Personendaten. Nachstehend erhalten Sie detaillierte Informationen, wie wir Ihre Personendaten bei HERMED bearbeiten.

--> Informationsblatt Bearbeitung Personendaten beim Besuch der Website

=> Informationsblatt Bearbeitung Personendaten HERMED-Leistungen

Informationsblatt Bearbeitung Personendaten beim Besuch der Website

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Personendaten im Rahmen unserer Website.

Der Schutz Ihrer Personendaten und Ihrer Privatsphäre ist uns ein besonderes Anliegen. Wir orientieren uns beim Datenschutz vorwiegend an den gesetzlichen Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzrechts, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (**DSG**).

Verantwortlicher und Ansprechpartner für Datenschutz:

Wir, die HERMED Medizintechnik Schweiz AG, Eichwiesstrasse 20, 8645 Jona, Schweiz (**HERMED**), sind die Betreiberin der Webseite www.hermed.ch (**Website**) und sind, soweit dies in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben wird, verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Datenbearbeitungen.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutz:

- per Brief an: HERMED Medizintechnik Schweiz AG, Eichwiesstrasse 20, 8645 Jona, Schweiz
- per E-Mail an: datenschutz@hermed.ch

1. Bearbeitung von Personendaten beim Besuch unserer Website

1.1 Bearbeitung der Zugriffsdaten

Bei Ihrem Besuch auf unserer Website speichern die Server unseres Hosting-Providers temporär die Zugriffsdaten in sogenannten Webserver-Logfiles. Dabei werden folgende Daten von Ihnen erfasst:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browser
- Betriebssystem
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone
- Stadt oder Region, von wo der Zugriff erfolgte
- Ihr Internet Service Provider

Zweck der Datenbearbeitung

Diese Daten werden statistisch ausgewertet, um das Angebot auf der Website weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler schneller zu finden und zu beheben sowie Serverkapazitäten zu steuern. Nur wenn ein konkreter Anhaltspunkt für eine rechtswidrige Nutzung unserer Website vorliegt, werden wir diese Daten in personenbezogener Form zum Zweck der Rechtsverfolgung verwenden.

Speicherdauer

Ihre Daten werden lediglich für die Dauer von 5 Jahren gespeichert.

1.2 Cookies

Zur Verwaltung der eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien (Tracking-Pixel, Web-Beacons etc.) und diesbezüglicher Einwilligungen setzen wir das Consent Tool „Real Cookie Banner“ ein. Details zur Funktionsweise von „Real Cookie Banner“ finden Sie unter <https://devowl.io/rcb/data-processing/>.

Die Bereitstellung der Personendaten ist weder vertraglich vorgeschrieben noch für den Abschluss eines Vertrages notwendig. Sie sind nicht verpflichtet die Personendaten bereitzustellen. Wenn Sie die Personendaten nicht bereitstellen, können wir Ihre Einwilligungen nicht verwalten.

2. Verlinkungen

Die Website enthält Verlinkungen zu anderen Websites. Diese Verweise auf Websites anderer Internet-Teilnehmer erfolgen als Serviceleistung zur Deckung eines weitergehenden Informationsbedarfes des Zugreifenden. Auf deren Inhalt hat

HERMED keinen Einfluss. HERMED übernimmt für diese Inhalte keinerlei Haftung. Für die Inhalte und Richtigkeit der dort bereitgestellten Informationen ist ausschliesslich der jeweilige Anbieter der verlinkten Website verantwortlich.

3. Kontaktformular

Wir freuen uns, wenn Sie uns kontaktieren.

Datenbearbeitung

Im Rahmen der Kontaktaufnahme durch das Kontaktformular bearbeitet HERMED Ihre folgenden Personendaten:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Firma (optional)
- Adresse (optional)
- Postleitzahl (optional)
- Ort (optional)
- Land (optional)
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (optional)
- Auswahl Leistungen
- Auswahl Geschäftsfelder
- Ihre individuelle Nachricht

Zweck der Bearbeitung

Die von Ihnen im Rahmen der Kontaktaufnahme bekanntgegebenen Personendaten werden zu den Zwecken

- der Kontaktaufnahme und
- ggfls. Aufnahme von Geschäftsbeziehungen

bearbeitet.

Speicherdauer

Die Daten, welche zu den genannten Zwecken bearbeitet werden, werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung bzw. darüber hinaus bis zum Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen bzw. der allgemeinen Verjährungsfrist von 10 Jahren bearbeitet.

4. Datensicherheit

Die Sicherheit Ihrer Personendaten ist uns ein besonderes Anliegen.

HERMED trifft unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Bearbeitung sowie der Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen angemessene technische und organisatorische Massnahmen.

In diesem Sinne werden u.a. folgende Massnahmen ergriffen, um Ihre Daten zu schützen und gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung und Verbreitung durch unbefugte Personen zu sichern:

- Sicherstellung der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Bearbeitung;
- Sicherstellung einer raschen Wiederherstellung der Verfügbarkeit von Personendaten bei einem physischen oder technischen Zwischenfall;
- Implementierung von Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Massnahme zur Gewährleistung der Sicherheit der Bearbeitung.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachten bzw. uns zurechenbaren Fehlern bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen.

5. Ihre Rechte

Als Nutzer unserer Website haben Sie folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von HERMED eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre Personendaten bearbeitet werden. Darüber hinaus haben Sie das Recht weitere Informationen über die konkreten Bearbeitungszwecke, Kategorien von Personendaten, Empfänger oder Kategorien von Empfängern von Personendaten, Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Löschung oder Berichtigung Ihrer Personendaten oder auf Einschränkung der Bearbeitung und das Widerspruchsrecht, das Bestehen eines Beschwerderechts sowie hinsichtlich aller verfügbaren Informationen über die Herkunft Ihrer Daten zu erfragen.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von HERMED unverzüglich die Berichtigung Ihrer Personendaten zu verlangen. Dieses Recht umfasst die Berichtigung unrichtiger Daten und die Vervollständigung unvollständiger Personendaten.
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, dass Ihre Personendaten unter bestimmten Umständen gelöscht werden. Im Einzelfall, insbesondere bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen

sein. In diesem Fall kann bei gegebenen Voraussetzungen an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten treten.

- **Recht auf Einschränkung der Bearbeitung:** Sie haben ferner das Recht, von HERMED die Einschränkung der Bearbeitung zu verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden Personendaten, die Sie HERMED bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen Format zu erhalten und von HERMED zu verlangen, dass HERMED diese Daten einem anderen Verantwortlichen übermittelt.
- **Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten, die im Rahmen dieser Website bearbeitet werden, zu widersprechen.
- **Widerruf von Einwilligungserklärungen:** Sie haben die Möglichkeit, einmal erteilte Einwilligungen jederzeit gegenüber HERMED zu widerrufen.
- **Beschwerderecht:** Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung der Sie betreffenden Personendaten rechtswidrig ist.

Ihre Betroffenenrechte können Sie – mit Ausnahme des Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde – gegenüber HERMED unter folgender Adresse geltend machen: datenschutz@hermed.ch

Informationsblatt Bearbeitung Personendaten HERMED-Leistungen

Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Bearbeitung von Personendaten der HERMED im Zusammenhang mit der Beauftragung und Durchführung von Leistungen geben. HERMED erhebt oder bearbeitet Personendaten, soweit dies für die Vertragsanbahnung oder die Vertragsdurchführung notwendig ist.

Verantwortlicher für die Datenbearbeitung

Verantwortlicher im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist die HERMED Medizintechnik Schweiz AG, Eichwiesstrasse 20, 8645 Jona, Schweiz (**HERMED**). **Kontaktdaten unseres Ansprechpartners für Datenschutz:** datenschutz@hermed.ch

Datenkategorien

Wir bearbeiten Personendaten, die wir von unseren Vertragspartnern und den Betroffenen im Rahmen der Beschaffung und der Durchführung von Leistungen sowie der geschäftlichen Kommunikation erhalten. Des Weiteren bearbeiten wir Personendaten, die wir zulässigerweise von anderen Unternehmen und Personen erhalten haben und für weitere Geschäftsanbahnungen und Geschäftsbeziehungen

nutzen. Wir bearbeiten ausserdem Personendaten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewonnen haben und bearbeiten dürfen. Folgende Datenkategorien können dabei insbesondere bearbeitet werden:

- Personenstammdaten, z.B. Vor- und Nachnamen, Titel, Geburtsdatum, Auftrag-/Arbeitgeber, Position/Funktion/Ansprechpartner
- Kommunikationsdaten, z.B. Anschrift, Rufnummern, E-Mail-Adresse, Faxnummer, Kommunikationsinhalte
- Informationen zum beruflichen Werdegang, z.B. Qualifikations-Dokumente, Lebenslauf
- Auftrags- und Vertragsdaten, z.B. Handelsregisterinformationen, Versicherungsnachweise, Informationen zur wirtschaftlichen und technischen Leistungsfähigkeit (einschliesslich Referenzen), Schriftverkehr, wirtschaftliche Unterlagen (z.B. Bilanzen, Plan-, Gewinn- und Verlustrechnung), Vergütungsansprüche, Bankdaten, Abrechnungen und Abrechnungsnachweise, Bonitätsauskünfte, Daten zum Zahlungsverhalten, weitere Compliance-Daten sowie Daten bezüglich der Leistungserbringung und deren Qualität.

Im Fall der Nutzung einer Beschaffungssoftware können zudem bearbeitet werden:

Logdaten, z.B. Login Historie, Änderungshistorie

Bearbeitungszwecke

Vertragsanbahnung und Abwicklung:

Ihre Personendaten werden zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen (z.B. Erstellung von Verträgen, Angebote für Dienstleistungen) und zur Erfüllung vertraglicher Pflichten sowie der Durchsetzung vertraglicher Rechte bearbeitet. Ihre Personendaten verwenden wir, um Ihre Identität festzustellen. Ihre Kommunikationsdaten benötigen wir für die zur Erbringung der Kundendienstleistung erforderliche Kommunikation mit Ihnen.

CRM-System:

Wir speichern Ihre Personendaten zusammen mit den Details, dem Zeitpunkt und dem Inhalt der gewünschten Dienstleistung in unserer CRM-Datenbank, damit wir eine korrekte Abwicklung der gewünschten Dienstleistung gewährleisten können. Sofern eine eindeutige Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist, werden wir die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten, d.h. insb. Ihre Personalien, Ihre Kontaktaufnahmen sowie Ihre Vertragsdaten in einer zentralen Datenbank speichern und verknüpfen. Dies dient der effizienten Verwaltung von Kundendaten, erlaubt uns die adäquate Bearbeitung Ihrer Anliegen und ermöglicht die effiziente

Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen und Abwicklung der damit verbundenen Verträge. Für die zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System verwenden wir

den Dienst HubSpot für Marketing-Aktivitäten. HubSpot ist ein Software-Unternehmen aus den USA mit einer Niederlassung HubSpot Ireland Limited in HubSpot House, One Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland.

Diese integrierte Software-Lösung verwenden wir für unser eigenes Marketing, die Lead-Generierung und für Kundendienstzwecke. Hierzu zählen unter anderem das E-Mail-Marketing, Reporting, Kontaktmanagement wie die Nutzersegmentierung und CRM-System, Landing Pages und Kontaktformulare.

HubSpot verwendet Cookies, kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher Ihres Webbrowsers auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und eine Analyse Ihres Umgangs mit von uns übermittelten Anhängen ermöglichen. Die erfassten Informationen (z.B. IP-Adresse, der geographische Standort, Art des Browsers, aufgerufene Seiten und Häufigkeit und Dauer des Besuchs einer Seite oder Ansicht einer Anlage) wertet HubSpot im Auftrag von uns aus, damit wir Reports über das mögliche Interesse an von uns übersandten Informationen generieren können.

Mittels HubSpot erfasste Informationen sowie die Inhalte unserer Website werden auf Servern der Service-Providern von HubSpot gespeichert. Da eine Übertragung personenbezogener Daten in die USA nicht auszuschliessen ist, sind weitere Schutzmechanismen erforderlich, die das Datenschutzniveau der DSGVO sicherstellen. Um dies zu gewährleisten, haben wir mit dem Anbieter Standarddatenschutzklauseln gemäss DSGVO vereinbart. Diese verpflichten den Empfänger der Daten in den USA die Daten entsprechend dem Schutzniveau in der Schweiz bzw. in Europa zu verarbeiten. In Fällen, in denen dies auch durch diese vertragliche Erweiterung nicht sichergestellt werden kann, bemühen wir uns um darüberhinausgehende Regelungen und Zusagen des Empfängers in den USA. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Hubspot finden Sie unter: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

Bewerbungen:

Sie haben die Möglichkeit, sich bei uns spontan oder auf einen spezifischen Stellenausschrieb um eine Anstellung in unserem Unternehmen zu bewerben. Hierbei bearbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Personendaten. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verwenden wir, um Ihre Bewerbung und die Eignung für eine Anstellung zu prüfen. Bewerbungsunterlagen von nicht berücksichtigten Bewerbenden werden nach Ablauf des Bewerbungsprozesses

gelöscht, sofern Sie nicht explizit einer längeren Aufbewahrungsdauer zustimmen oder wir nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind

Datenweitergabe

Wir sind berechtigt, Ihre Personendaten auch an Dritte im Ausland zu übertragen, sofern dies zur Durchführung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenbearbeitungen erforderlich ist. Dabei werden die gesetzlichen Vorschriften zur Bekanntgabe von Personendaten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Zu den Staaten, in welche Daten übermittelt werden, gehören solche, die gemäss Beschluss des Bundesrats über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen (wie z.B. die Mitgliedstaaten des EWR). Ihre Personendaten werden nicht an ein Drittland ohne hinreichendes Datenschutzniveau oder eine internationale Organisation übermittelt.

Ihre Daten werden beim Verantwortlichen und den in die Projektabwicklung involvierten Konzernunternehmen verwendet. Hierbei erhalten nur die Organisationsbereiche personenbezogene oder vertragliche Informationen, die diese zu ihrer Aufgabenwahrnehmung einschliesslich der Beantwortung Ihrer Anfragen benötigen. Neben den unmittelbar Projektbeteiligten können dies insbesondere die Organisationseinheiten für Recht und IT sein.

Darüber hinaus können Ihre Daten an Kunden sowie zur Prüfung oder Auswertung im Rahmen einer Beschaffung an bspw. Referenzgeber, Rechtsanwälte, Sachverständige sowie an andere mit dem Projekt befasste Dritte (z.B. Subunternehmer, externe Dienstleister, Hersteller) übermittelt werden. Erforderlichenfalls müssen Daten an Behörden und öffentliche Stellen weitergegeben werden.

Weiterhin können zur Wahrnehmung der Aufgaben der HERMED Dritte zur Datenbearbeitung eingesetzt werden. Die Einbindung Dritter findet insbesondere dann statt, wenn ein Dritter eine besondere Leistung zur Abwicklung geschäftlicher Prozesse erbringen kann. Es kann sich hierbei um die blosse Datenspeicherung, die Wartung von IT-Systemen oder auch die Bereitstellung von ganzen Softwareanwendungen (z.B. Beschaffungssoftware) handeln. Soweit notwendig werden alle Dritten vertraglich zur Wahrung von Datenschutz und Datensicherheit verpflichtet, um Ihre Betroffenenrechte ausreichend zu schützen.

Datenspeicherung

Personendaten werden von HERMED solange gespeichert, wie es für die Erfüllung gesetzlicher oder geschäftlicher Zwecke erforderlich ist und sodann gelöscht. Insbesondere werden Personendaten für die Zeit aufbewahrt, in der Ansprüche gegen HERMED geltend gemacht werden können oder andere gesetzliche oder vertragliche Vorgaben die Speicherung gebieten bzw. nötig machen.

Insbesondere die nachfolgenden Kriterien sind für die Festlegung der Speicherdauer relevant:

- Laufende Vertragsausführung inklusive Mängelbeseitigung
- Einschlägige Verjährungsfristen (insb. allgemeine Verjährungsfrist von 10 Jahren)
- Gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. Handels- und Steuerrecht)

HERMED hat technische und organisatorische Massnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass die Personendaten vor Verlust, zufälliger Zerstörung, unbefugter Veränderung sowie unberechtigtem Zugriff geschützt sind. Sowohl technische als auch organisatorische Massnahmen werden durch HERMED fortlaufend geprüft und bei Bedarf verbessert, um jederzeit ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten zu können.

Betroffenenrechte

Sie haben als Betroffener gem. Art.25 ff. DSGVO gegenüber dem Verantwortlichen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Bearbeitung und auf Datenübertragbarkeit. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutz. Darüber hinaus steht Ihnen ein Widerspruchsrecht gegen die Bearbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen zu, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenbearbeitung sprechen. Wir bearbeiten die Personendaten im Falle eines berechtigten Widerspruchs dann nicht mehr. Wenn Sie Ihre Rechte durch die Erhebung, Bearbeitung oder Nutzung Ihrer persönlichen Daten verletzt sehen, können Sie Ihre Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Bearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Im Falle des Widerrufs wird HERMED die sachdienlichen Erklärungen abgeben und Handlungen vornehmen, die für die Löschung Ihrer Personendaten erforderlich sind, sofern die Bearbeitung nicht auf anderer Rechtsgrundlage durchgeführt werden kann.

Die Bereitstellung von Personendaten für Beschaffungsvorgänge ist grundsätzlich nicht verpflichtend. Soweit die von HERMED angeforderten Informationen, die zum Vertragsschluss, der Vertragsdurchführung oder der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sind, nicht mitgeteilt werden, müssen Sie damit rechnen, dass kein Vertragsschluss möglich ist bzw. die Vertragsbeziehung beendet wird oder andere angemessene Massnahmen ergriffen werden.

Kontakt Daten unseres Ansprechpartners für Datenschutz

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder Ihren Rechten und Pflichten als Betroffener haben, können Sie sich gern an unseren Ansprechpartner für Datenschutz wenden:

datenschutz@hermed.ch